

## Chapitre 5

# Les interactions

Connaissez-vous vos documentalistes ? Savez-vous communiquer avec un bibliothécaire ? Utiliser un vocabulaire<sup>1</sup> partagé facilitera vos recherches en sachant ce qui relève de vos compétences et ce qui relève des missions des professionnels du traitement de l'information car la recherche documentaire réfléchie est le fruit d'un apprentissage visant l'autonomie du chercheur qui ne peut faire effectuer sa recherche par une autre personne que lui<sup>2</sup>. Interagir avec les documentalistes vous permet, par exemple, d'explorer une littérature invisible (littérature grise, bibliographies...), qui n'est pas forcément éditée en ligne, mais néanmoins répertoriée dans le centre de ressources (comme des protocoles). Vous pouvez, à ce stade interpersonnel, être accompagné dans le processus de recherche de ressources disponibles à partir des plateformes, des espaces numériques de travail. Les bases de données payantes nécessitent par exemple une attention particulière. Livrés à vous-même, vous pouvez vous retrouver dans une situation d'infobésité<sup>3</sup> sans l'aide ponctuelle d'un facilitateur de la documentation.

Selon l'ADBS<sup>4</sup> : le documentaliste est un spécialiste de l'information « *dont la fonction est de mettre à la disposition des demandeurs d'informations ou des utilisateurs potentiels les documents, extraits de documents et/ou données conceptuelles ou factuelles satisfaisant leurs besoins d'information, à un coût et dans des délais raisonnables. Il assure pour cela la constitution et la maintenance d'un fonds documentaire et des outils de recherche adaptés* ». Comme les bibliothécaires, les documentalistes participent à l'évaluation, à l'exploitation et à la communication de l'ensemble des collections au public. Ces professionnels s'inscrivent dans la définition de Paul Otlet<sup>5</sup> qui précise que « *les buts de la documentation organisée consistent à pouvoir offrir sur tout ordre de fait et de connaissance, des informations documentées universelles quant à leur objet ; sûres et vraies ; complètes ; rapides ; à jour ; faciles à obtenir ; réunies d'avance et prêtes à être communiquées ; mise à la disposition du plus grand nombre* ».

La relation entre les acteurs d'inter-établissements révèle une dimension de la réalité sociale, et selon Gustave-Nicolas FISCHER<sup>6</sup>, « *l'interaction traduit le processus à travers lequel elle s'exprime. La notion d'échange comporte l'idée d'une réciprocité basée sur un mécanisme de transaction : donner et recevoir. [...] les individus tentent d'acquérir, à travers l'échange, un plaisir maximal à un coût minimal. [...] L'échange comme un processus*

*d'accommodation que les individus développent en essayant d'éviter mutuellement des désagréments, cela afin d'établir une relation acceptable ».*

Il semble que des stratégies peuvent être établies par les étudiants vers les documentalistes pour engager des transactions constructives et contributives pour réaliser des objectifs respectifs, comme mettre à disposition afin de satisfaire des besoins. Pour donner des éléments d'échanges, nous proposons une description de bases de données payantes, nécessitant un abonnement et une pleine utilisation des espaces de travail à distance, ce qui implique un accompagnement spécifique inscrit dans la durée. D'autres stratégies vers d'autres lieux peuvent faciliter les apprentissages. Les interactions documentaires sont possibles, elles sont limitées vers la rationalisation et l'accès aux ressources, électroniques ou imprimées, et disponibles sous certaines conditions.

### Les objectifs opératoires

- Utiliser les outils de communication à distance pour faciliter les apprentissages.
- Développer des stratégies de communication avec les outils informatiques virtuels.
- Adopter une attitude critique face aux informations d'internet.
- Respecter le droit intellectuel des contenus numériques.
- Utiliser le langage informatique et documentaire pour localiser des documents scientifiques.
- Repérer des articles pertinents pour hiérarchiser des références bibliographiques.
- Rédiger une bibliographie scientifique.
- Distinguer la base de données bibliographique d'un portail de centre de ressources.
- Communiquer avec des professionnels des sciences de l'information pour utiliser au mieux les espaces numériques de travail.
- Collaborer avec des personnes ressources pour enrichir son bassin littéraire pertinent.

## 1. Les bases de données nécessitant un abonnement dans un établissement (accès distant)

### € CAIRN Encyclopédies de poche<sup>7</sup>

Accès aux Encyclopédies de poche en format html, de la plateforme Cairn : collection des « Que Sais-je » des Presses Universitaires de France, ainsi que la collection « Repères » des Éditions La Découverte, en texte intégral, soit environ 1 170 ouvrages diffusés en texte intégral.

€ **Jstor**<sup>8</sup>

Plus de 600 revues savantes en sciences économiques et humaines : histoire, science politique, anthropologie, sociologie, mais aussi : mathématiques, statistique, archéologie, architecture, arts, musique, cinéma, géographie, écologie, langue et littérature.

€ **SAGE Journals**<sup>9</sup>

Accès en texte intégral à 650 revues évaluées par les pairs et publiées par des institutions scientifiques et savantes. Accès aux articles depuis 1999.

€ **Francis**<sup>10</sup>

Base bibliographique pour toutes les sciences humaines et sociales, à l'échelle internationale. Domaines couverts : histoire de l'Art, psychologie, sciences de l'information, administration, archéologie, ethnologie, géographie, gestion, histoire des sciences et des techniques, religion, linguistique, littérature, philosophie, sociologie, sciences de l'éducation.

€ **CAIRN Bouquet de revues**<sup>11</sup>

Accès au bouquet de revues de la plateforme Cairn : plus de 310 revues francophones en sciences humaines et sociales.

€ **PsycARTICLES**<sup>12</sup>

Plus de 70 revues universitaires et scientifiques dans le domaine de la psychologie publiées par l'American Psychological Association.

€ **Psychology and Behavioral Sciences Collection**<sup>13</sup>

Plus de 560 revues en texte intégral en psychologie, psychiatrie, anthropologie.

€ **ScienceDirect**<sup>14</sup>

Plus de 2 100 revues, publiées par Elsevier, dans toutes les disciplines, principalement en sciences et santé. Domaines couverts : sciences de la vie, physique et sciences de la terre, économie, psychologie, sciences humaines et sociales, linguistique, arts et littérature.

€ **SocINDEX**<sup>15</sup>

Plus de 820 revues de sociologie en texte intégral (dont certaines datent de 1908), plus de 830 monographies ainsi que des actes de conférence et des publications de colloques en texte intégral.

€ **Springer Link revues**<sup>16</sup>

1 206 revues contractuelles et 965 revues « non contractuelles » en texte intégral de l'éditeur pluridisciplinaire Springer (incluant Kluwer).

### € Pascal<sup>17</sup>

Contient plus de 20 millions de références. Depuis 1973, la base de données bibliographique Pascal a vu son périmètre redéfini autour de sept thématiques interdisciplinaires situées au cœur du débat actuel de la recherche scientifique : Énergies, Environnement, et nanotechnologies, Cognition, Information-Communication-Numérique...

### € Cochrane library<sup>18</sup>

Base de données médicale, bibliographique et textuelle. Conçue en vue d'offrir des études systématiques basées sur les résultats des traitements de type méta-analyse, la Cochrane library poursuit un but d'information aux personnes qui reçoivent ou dispensent des soins de santé et sert des objectifs de recherche, d'enseignement, de financement ou d'administration, à tous les niveaux.

### € E-Vidal nouvelle plate-forme<sup>19</sup>

Le Vidal en ligne permet de consulter l'intégralité de l'information officielle sur un médicament grâce aux différentes rubriques structurées et à de nombreux critères de recherche.

### € Ebsco Livres (NetLibrary)<sup>20</sup>

555 ouvrages pluridisciplinaires en français et en anglais, et environ 3 500 titres du domaine public anglais.

### € Medline<sup>21</sup>

Base de données bibliographique en sciences médicales, produite par la National Library of Medicine. Dépouillement de plus de 12 millions de revues de couverture internationale, dans tous les domaines biomédicaux.

## 2. Les bases de données bibliographiques accessibles gratuites mais avec des accès limités aux professionnels (revues payantes)

### € CINAHL<sup>22</sup>

Base de données bibliographique qui répertorie plus de 2 900 périodiques dédiés aux disciplines des sciences infirmières et des sciences paramédicales. Cette base permet d'interroger plusieurs champs disciplinaires : l'ergothérapie, la physiothérapie, l'orthophonie, l'audiologie et l'éducation à la santé. On y retrouve plusieurs types de publications parues depuis 1981, dont des articles de périodiques, des livres et des chapitres de livre, des thèses, des actes de conférence, des logiciels, des documents audiovisuels... Cette base de données nécessite un abonnement et une inscription en BU.

## € Pubmed. National Library of Medicine National Institutes of Health<sup>23</sup>

Base de données bibliographiques américaines pour la documentation biomédicale. Des citations dirigent les utilisateurs vers l'article entier quand celui-ci est disponible gratuitement (par exemple dans PubMed Central).

## 🌐 WorldCat<sup>24</sup>





















Est la base de données bibliographique en ligne de l'OCLC (Online Computer Library Center). C'est plutôt un catalogue international qui géolocalise des documents. Son nom est la contraction de l'anglais *World Catalog* (catalogue mondial). Cette base contient les données relatives à plus de 70 000 bibliothèques publiques et privées du monde. WorldCat est en accès libre via Internet à partir de WorldCat.org. Elle est complémentaire au SUDOC.



En effectuant une requête, vous pouvez consulter la notice, puis, le centre de ressources le plus proche.



Les bibliothèques proposées à partir de votre région.

Indiquez votre région :		Trouver des bibliothèques	
Affichage des bibliothèques 1-6 sur 28		Afficher les bibliothèques qui possèdent <u>cette édition seulement</u>	
<< Première < Précédente 1 2 3 <b>Suivante</b> > Dernière >>			
Bibliothèque	Formats détenus	Distance	
1.  <b>Université Paris Descartes-Bibliothèque médicale Cochin-Port Royal PARIS5-BU Méd.Cochin</b> Paris, 75014 France	 Livre	15 km  CARTE	<a href="#">Infos sur la bibliothèque</a>  <a href="#">Ajouter aux bibliothèques préférées</a>
2.  <b>Université Paris Diderot – Paris 7 PARIS7-Xavier Bichat</b> Paris, 75018 France	 Livre	16 km  CARTE	<a href="#">Infos sur la bibliothèque</a>  <a href="#">Ajouter aux bibliothèques préférées</a>
3.  <b>Université Paris Diderot – Paris 7 PARIS7-Villemin</b> Paris, 75010 France	 Livre	18 km  CARTE	<a href="#">Infos sur la bibliothèque</a>  <a href="#">Ajouter aux bibliothèques préférées</a>
4.  <b>Université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines ST QUENTIN EN YVELINES-BU</b> Guyancourt, 78280 France	 Livre	20 km  CARTE	<a href="#">Infos sur la bibliothèque</a>  <a href="#">Ajouter aux bibliothèques préférées</a>
5.  <b>Université de Bourgogne DIJON-BU Le Creusot</b> Le Creusot, 71200 France	 Livre	338 km  CARTE	<a href="#">Infos sur la bibliothèque</a>  <a href="#">Ajouter aux bibliothèques préférées</a>

Les résolveurs de liens permettent d'accéder aux ressources numériques. Les documentalistes sauront faciliter vos recherches en pointant vos résultats vers le texte intégral dans une discipline donnée, en lien avec votre problématique, ou encore, ils vous permettront d'effectuer des recherches avancées pour vous inviter à naviguer avec l'assurance d'une navigation organisée. La relation entre les acteurs documentaires (étudiants et professionnels de l'information) concerne une réalité sociale, et, selon Gustave-Nicolas Fisher<sup>25</sup>, « *l'interaction traduit le processus à travers lequel elle s'exprime. La notion d'échange comporte l'idée d'une réciprocité basée sur un mécanisme de transaction : donner et recevoir. [...] les individus tentent d'acquérir, à travers l'échange, un plaisir maximal à un coût minimal. [...] L'échange comme un processus d'accommodation que les individus développent en essayant de séviter mutuellement des désagréments, cela afin d'établir une relation acceptable* ».

Le documentaliste affirme son rôle dans la définition de la politique documentaire de son établissement. Documentation et information sont étroitement liées et se situent au cœur des missions du documentaliste. Celles-ci s'articulent autour de trois axes :

- l'intervention directe auprès des apprenants ;
- la participation à la définition de la politique d'acquisition ;
- la contribution au développement des réseaux d'information de l'établissement.

## Pour aller plus loin

- Aide aux étudiants pour la recherche d'information scientifique : moteurs et outils scientifiques [en ligne]. 2006. [Consulté le 07/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://aeris.11vm-serv.net/outils/ref.html>
- GUYOT, Brigitte. *Introduction à l'ingénierie documentaire et aux sciences de l'information*. 2011. Archives ouvertes en sciences de l'information et de la communication. Disponible à l'adresse : [http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic\\_00665267/](http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00665267/)

### Les compétences informationnelles et relationnelles concernées

- Identifier plusieurs sources potentielles d'information de types et de formats différents.
- Évaluer les coûts et les avantages liés à l'obtention de l'information nécessaire et choisir les modalités d'obtention les plus appropriées.
- Choisir les méthodes de repérage ou les outils d'accès à l'information les plus appropriés pour trouver son information.
- Élaborer et exécuter efficacement des stratégies de recherche en collaboration avec des personnes ressources.
- Repérer l'information en utilisant une variété de méthodes de recherche.
- Communiquer son besoin d'information pour viser une stratégie de recherche scientifique.
- Conduire une relation documentaire visant la réalisation de ses objectifs universitaires.
- Déterminer si l'information satisfait les besoins de son travail ou tout autre besoin d'information.
- Reconnaître lors de la diffusion de son travail l'utilisation qui a été faite de l'information.
- Prendre conscience que différentes interprétations sont possibles.



### Le concept à découvrir : MÉDIATION NUMÉRIQUE

Au cœur même des sciences de l'information, il s'agit de processus d'acquisition des savoirs en ligne à partir de dispositifs complexes. Ceux-ci concernent l'aspect pédagogique mis en œuvre par des bibliothécaires-documentalistes pour accompagner les usagers à relier des contenus. Ceux-ci sont en lien avec des apprentissages, des contenus informels, avec la production de nouvelles connaissances au regard de l'organisation (individuelle ou collective). Ce processus s'inscrit dans l'évolution des



métiers de l'information et propose d'autres modèles d'intervention vers le public. Pour Gardiès Cécile et Fabre Isabelle<sup>26</sup> « *La médiation documentaire concerne une médiation des savoirs mettant en place, grâce à un tiers, des interfaces qui accompagnent l'utilisateur et facilitent les usages. Elle permet de concilier deux choses jusque-là non rassemblées pour établir une communication et un accès à l'information. C'est par sa capacité à lier information et communication qu'elle peut être qualifiée de médiation documentaire. Elle s'appuie sur des composants humains ou matériels qu'on peut distinguer en « médiateurs sociaux « naturels » (normes, valeurs...), médiateurs humains (négociateurs, chefs...), dispositifs complexes (agencements matériels et géographiques, organisationnels et techniques...) »*. Pour Xavier Galaup<sup>27</sup>, il s'agit bien de « *favoriser et d'inventer la rencontre d'un usager avec les ressources susceptibles de l'intéresser ou de lui ouvrir de nouveaux horizons* ».

## Les notes du chapitre

- 1 Lexique de la documentation [en ligne]. Édité par l'Association des documentalistes et bibliothécaires spécialisés - ADBS. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.adbs.fr/vocabulaire-de-la-documentation-41820.htm>
- 2 SIDOC. Publication ARS : les recommandations des bonnes pratiques documentaires. 2014.
- 3 Consultez le Podcast suivant : « Infobésité » : les salariés en surcharge d'e-mails [en ligne]. Initiative France info. 22 Mai 2013. [Consulté le 29/09/2013]. Disponible à l'adresse : <http://www.franceinfo.fr/economie/initiative-france-info/infobesite-les-salaries-en-surcharge-d-e-mails-996163-2013-05-22>
- 4 Association des professionnels de l'information et de la documentation - ADBS [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : [http://www.adbs.fr/documentaliste-16896.htm?RH=OUTILS\\_VOC](http://www.adbs.fr/documentaliste-16896.htm?RH=OUTILS_VOC)
- 5 OTLET, Paul. *Traité de Documentation* [format pdf ]. Bruxelles : Mundaneum, 1934. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : [http://lib.ugent.be/fulltxt/handle/1854/5612/Traite\\_de\\_documentation\\_ocr.pdf](http://lib.ugent.be/fulltxt/handle/1854/5612/Traite_de_documentation_ocr.pdf)
- 6 FISCHER, Gustave-Nicolas. *Les concepts fondamentaux de la psychologie sociale*. 4<sup>e</sup> ed. Paris : Dunod, 2010. ISBN : 2100544896
- 7 Base de données CAIRN. INFO [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.cairn.info/>
- 8 Base de données Jstor [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.jstor.org/>
- 9 Saje Journals [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://resources.library.ubc.ca/1574/>



- 10 Base de données Francis [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.inist.fr/?-Bases-de-donnees->
- 11 Base de données CAIRN. INFO [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.cairn.info/>
- 12 Base de données PsyArticles [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.apa.org/pubs/databases/psycarticles/index.aspx>
- 13 Psychology and Behavioral Sciences Collection [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.ebscohost.com/academic/psychology-behavioral-sciences-collection>
- 14 ScienceDirect [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.sciencedirect.com/>
- 15 SocIndex [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.ebscohost.com/academic/socindex>
- 16 Springer Link revues [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://link.springer.com/>
- 17 Base de données Pascal-INIST [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.inist.fr/?-Bases-de-donnees->
- 18 Cochrane library [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.thecochranelibrary.com/view/0/index.html>
- 19 Base de données E-Vidal [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.evidal.fr/>
- 20 Ebsco Livres (NetLibrary) [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www2.ebsco.com/fr-fr/ProductsServices/atoz/Pages/index.aspx>
- 21 Base de données Medline [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <https://www.nlm.nih.gov/bsd/pmresources.html>
- 22 Base de données Cinahl [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.ebscohost.com/biomedical-libraries/cinahl-plus-with-full-text>
- 23 Pubmed [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>
- 24 Base de données Worldcat [en ligne]. [Consulté le 15/02/2014]. Disponible à l'adresse : <http://www.worldcat.org/?lang=fr>
- 25 FISCHER, Gustave-Nicolas. *Les concepts fondamentaux de la psychologie sociale*. 4<sup>e</sup> ed. Paris : Dunod, 2010. ISBN : 2100544896
- 26 Maître de conférences en sciences de l'information et de la communication, UMR EFTS, université de Toulouse École nationale de formation agronomique (ENFA), vous pouvez consulter l'article à cette adresse : <http://mediationdoc.enssi.fr/lire-en-ligne/sommaire/i-le-perimetre-de-la-mediation-numerique-documentaire/definition-et-enjeux-de-la-mediation-numerique-docu>

27 GALAUP, Xavier (sous la dir. de). *Développer la médiation documentaire numérique* [en ligne]. 2012. Disponible à l'adresse : <http://mediationdoc.enssib.fr/> ISBN papier : 978-2-910227-99-9. ISBN numérique : 979-10-91281-06-5