

Chapitre 11

Démarche d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)

Exemple d'une méthodologie appliquée en IFSI pour l'élaboration du mémoire de fin d'études en soins infirmiers

Marielle Boissart et Romain Serafini

Dans ce chapitre, nous présentons l'exercice d'apprentissage qui a été effectué par les étudiants de notre IFSI (promotion de 44 étudiants) dans le cadre de l'UE 5.6. S6 : **Analyse de la qualité et traitement des données scientifiques et professionnelles**. Il a été demandé, en fin de semestre 6, à chaque étudiant de procéder à une **analyse des pratiques professionnelles à partir de l'hypothèse de leur mémoire** et de préparer une présentation orale de cette dernière pour la soutenir devant la promotion et les cadres de santé formateurs. Le préalable est de considérer l'hypothèse confirmée. Le but est d'amener l'étudiant à proposer des actions correctives en rapport avec les constatations qui émergent de l'hypothèse.

1. Présentation du processus réalisé par chaque étudiant

1.1. Objectifs du travail demandé

- S'approprier la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP).
- Se préparer, sur la forme, à la soutenance orale.

Ainsi, les heures de TD sont réparties entre :

- la préparation individuelle d'une EPP à partir de l'hypothèse du mémoire. Cette préparation vise la restitution d'un écrit et surtout la présentation orale (TD individuels de 12 h) ;
- la soutenance individuelle de ce travail devant toute la promotion dans une préoccupation socio-constructiviste (TD durant 22 h).

1.2. Invariants d'une démarche d'amélioration des pratiques professionnelles

Selon la HAS, cette démarche repose sur six invariants :

- le choix d'un sujet porteur de potentialités d'amélioration ;
- l'analyse de l'organisation et des pratiques ;
- le positionnement par rapport à des références ;
- la définition d'objectifs d'amélioration ;

- la conduite de projet d'amélioration ;
- la mesure des résultats de ces améliorations (indicateurs).

Au niveau temporalité, les étudiants ont terminé leur mémoire écrit lors de la réalisation de cet exercice. Dès lors, les trois premiers invariants sont déjà constitués. En effet :

- le choix d'un sujet porteur de potentialités d'amélioration correspond au choix de leur thème qui découle spontanément de leur situation de départ ;
- l'analyse de l'organisation et des pratiques correspond à leur problématique pratique ;
- le positionnement par rapport à des références correspond à leur problématique théorique qui les mène naturellement à une hypothèse.

En vue de l'exercice de préparation à la soutenance concernant une démarche d'EPP, ce qui reste à faire porte sur :

- la définition d'objectifs d'amélioration ;
- la conduite de projet d'amélioration ;
- la mesure des résultats de ces améliorations (indicateurs).

1.3. Étapes attendues lors de la soutenance orale de la démarche d'EPP

Lors de la soutenance individuelle de chaque étudiant, afin de situer l'objet de recherche et le cheminement poursuivi en amont de l'hypothèse, les étapes suivantes sont exposées par chaque étudiant :

- question de départ provisoire (QDDP) ;
- question de départ définitive (QDDD) ;
- champs de recherche de chaque concept ;
- hypothèse.

Ensuite, l'étudiant expose les deux points suivants :

- le contexte dans lequel il se situe pour mettre en œuvre son EPP (Q - Q - O - Q - C - C - P : Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi) ;
- la Démarche d'EPP.

2. Méthodologie mise en œuvre

Chaque étudiant dispose de 20 minutes d'exposé devant la promotion. 10 minutes sont dédiées aux échanges avec la promotion et les cadres. La restitution d'un travail écrit selon les normes de rédaction est attendue.

2.1. Démarche d'EPP : la roue de Deming (méthode PDCA)

Afin de mettre en œuvre la démarche d'EPP, le modèle choisi est la méthode PDCA qui est étudiée au sein de l'UE 4.8.S6 : Qualité des soins, évaluation des pratiques en cours magistraux et TD. La méthode PDCA est une démarche cyclique d'amélioration qui consiste, à la fin de chaque cycle, à remettre en question toutes les actions précédemment menées afin de les améliorer. PDCA tire son origine des premières lettres des mots qui la composent : Plan-Do-Check-Act.



Acronyme PDCA

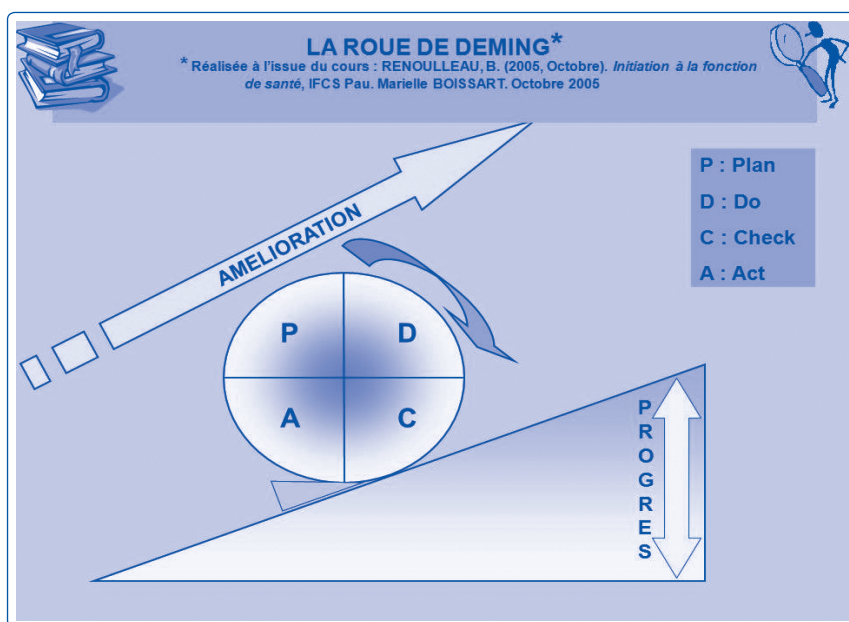
Plan : préparer, planifier.

Do : développer, réaliser, mettre en œuvre.

Check : contrôler, vérifier.

Act (ou adjust) : agir, ajuster, réagir.

Le document 1 permet de visualiser la roue de Deming comme une roue divisée en quatre quartiers qui monte une pente. Lorsque cette roue avance et monte, chaque quartier est en contact avec la pente au fur et à mesure, c'est-à-dire que plusieurs phases vont se dérouler successivement. Une cale empêche cette roue de partir en arrière, c'est l'expérience qui joue ce rôle sécuritaire, les démarches d'audits et de mesures garantissant la qualité, mais aussi permettant de déceler le moindre défaut. Ainsi, la roue ne peut se déplacer que dans un sens bien défini, toujours plus haut.



Document 1 : La roue de Deming

Points clés

P : planifier ; il s'agit de définir les objectifs, les contraintes et les moyens puis de les planifier dans le temps.

Cette première étape du cycle consiste à préparer et planifier ce qui va être réalisé ; définir le cahier des charges (tâches à réaliser et leur coût) et établir un planning (déterminer les dates de début et fin de réalisation). L'objectif est de planifier la mise en œuvre des actions correctives.

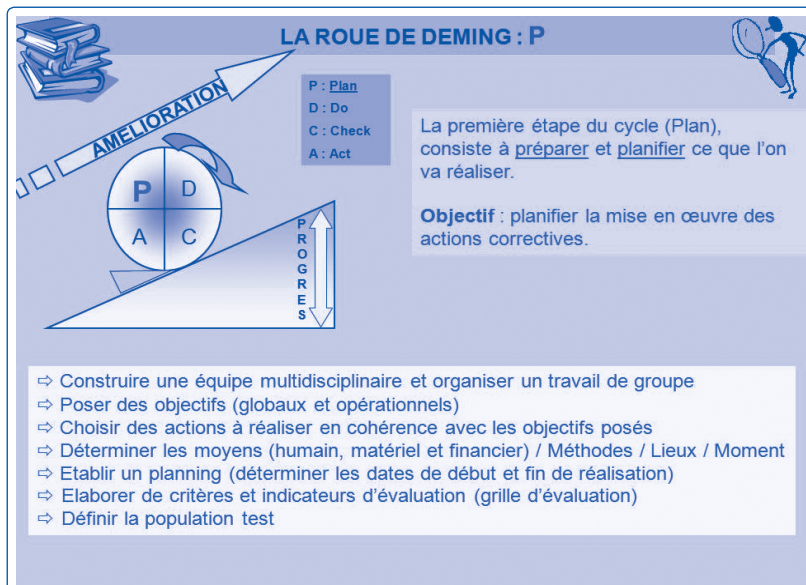
Do : réaliser ; il s'agit de réaliser les actions pour atteindre les objectifs.

Check : contrôler ; il s'agit de vérifier si les objectifs ont été atteints et d'en déduire les éventuels écarts.

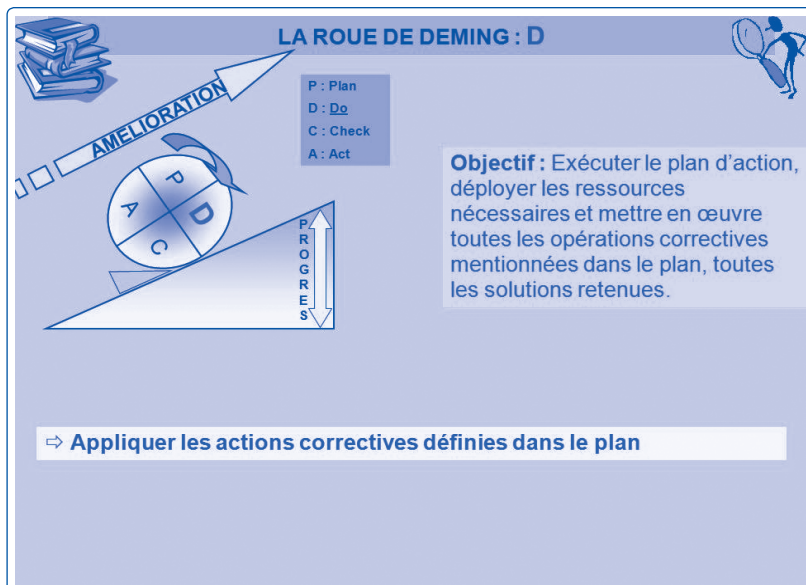
Act : ajuster ; il s'agit, sur la base des résultats obtenus grâce à la phase précédente, de tirer des enseignements et rechercher les points d'améliorations possibles, ce qui pourrait être encore plus optimisé.

2.2. Démarche d'EPP : description de l'exercice d'apprentissage

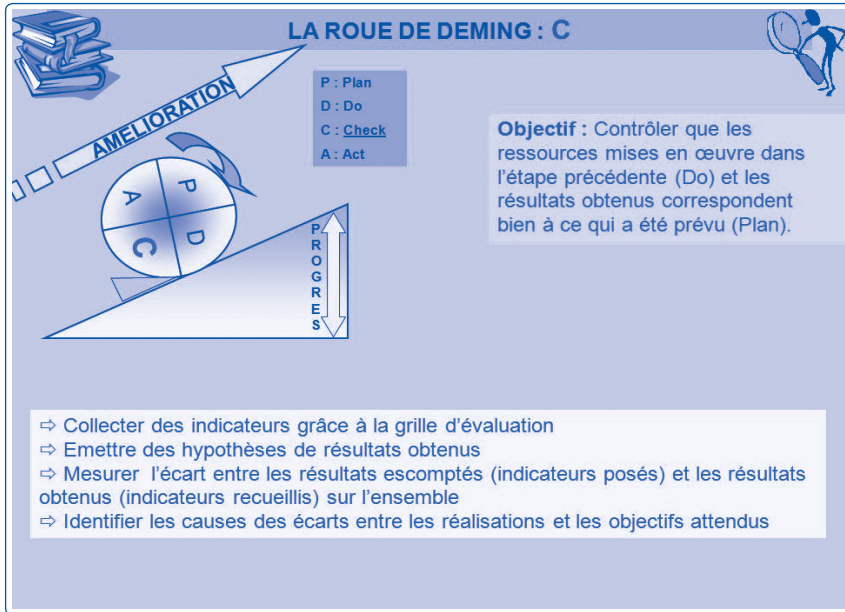
Pour chaque étape, les documents 2, 3, 4 et 5 explicitent ce qui est attendu pour l'exercice d'apprentissage réalisé.



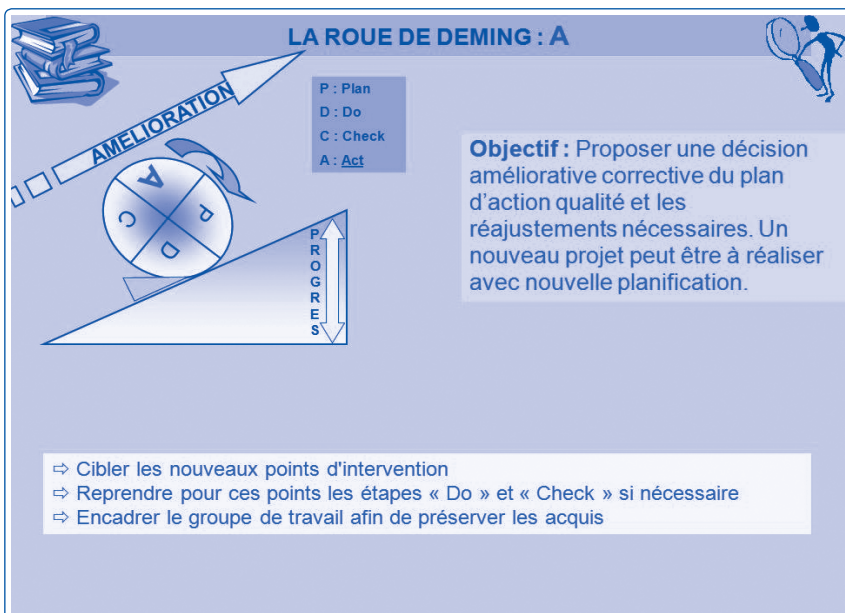
Document 2 : La roue de Deming P



Document 3 : La roue de Deming D



Document 4 : La roue de Deming C



Document 5 : La roue de Deming A