

SOMMAIRE

Partie 1 - RECONNAÎTRE

Fiche 1	VICTIME, IMPLIQUÉ OU TÉMOIN ?	2
Fiche 2	QU'EST CE QUE LA VIOLENCE ?	5
Fiche 3	QUI PREND EN CHARGE ?	6
Fiche 4	PRISE EN CHARGE DE LA VICTIME (DÉMARCHE RÉVARA)	8
Fiche 5	ACCUEILLIR LA VICTIME	12

Partie 2 - ÉCOUTER

Fiche 6	ENTRETIEN : DÉFINITION ET STRUCTURE	18
Fiche 7	PRÉPARER L'ENTRETIEN ET GÉRER LE TEMPS	22
Fiche 8	GÉRER L'ESPACE	24
Fiche 9	SAVOIR ÉCOUTER	27
Fiche 10	ENTRETIEN ET LANGAGE	30
Fiche 11	SAVOIR POSER LES QUESTIONS	38
Fiche 12	SAVOIR REFORMULER	43
Fiche 13	ANALYSER LE MESSAGE DE LA VICTIME	47
Fiche 14	GÉRER L'ENTRETIEN	49
Fiche 15	COMMUNICATION OU RELATIONNEL ?	55
Fiche 16	ÉTABLIR UNE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE	56
Fiche 17	TERMINER UN ENTRETIEN	57
Fiche 18	ÉVALUER UN ENTRETIEN	59
Fiche 19	ENTRETIEN SPÉCIFIQUE : LA VICTIME D'AGRESSION SEXUELLE	61
Fiche 20	ENTRETIEN SPÉCIFIQUE : LA VICTIME DE VIOLENCES FAMILIALES	66
Fiche 21	ENTRETIEN SPÉCIFIQUE : L'ENFANT OU L'ADOLESCENT	68
Fiche 22	ENTRETIEN SPÉCIFIQUE : LA VICTIME PORTEUSE D'UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME	70

Partie 3 - VOIR

Fiche 23	RÉACTION PSYCHOLOGIQUE DE LA VICTIME : LE STRESS	74
Fiche 24	RÉACTION PSYCHOLOGIQUE DE LA VICTIME : LA HONTE ET LA CULPABILITÉ	78
Fiche 25	VICTIMES ET COMPORTEMENTS	80
Fiche 26	ATTITUDES DE LA VICTIME : SAVOIR REPÉRER LES ÉMOTIONS	82
Fiche 27	ATTITUDES DE LA VICTIME : LES AXES DE TÊTE	85
Fiche 28	ATTITUDES DE LA VICTIME : LE REGARD ET LES LARMES	87
Fiche 29	ATTITUDES DE LA VICTIME : SAVOIR INTERPRÉTER LES SILENCES	91
Fiche 30	ATTITUDES DE LA VICTIME : LA TÊTE, TABLEAU DE BORD DES RESSENTIS	94
Fiche 31	ATTITUDES DE LA VICTIME : SAVOIR INTERPRÉTER LES GESTES ET POSTURES	100
Fiche 32	ATTITUDES DE LA VICTIME : SAVOIR INTERPRÉTER LES PRÉHENSIONS	107
Fiche 33	BILAN DE LA VICTIME DE COUPS ET BLESSURES VOLONTAIRES	110
Fiche 34	BILAN DE LA VICTIME : LES CONTUSIONS	112
Fiche 35	BILAN DE LA VICTIME : LES PLAIES	114
Fiche 36	BILAN DE LA VICTIME : LES BRÛLURES	116
Fiche 37	BILAN DE LA VICTIME : LES LÉSIONS INTERNES	118
Fiche 38	BILAN DE LA VICTIME : LES MORSURES	119
Fiche 39	BILAN DE LA VICTIME : L'ALOPÉCIE TRAUMATIQUE	122
Fiche 40	BILAN DE LA VICTIME : LES TRAUMATISMES DENTAIRES	124
Fiche 41	BILAN DE LA VICTIME : LES STRANGULATIONS ET SUFFOCATIONS	126

Partie 4 – ATTESTER

Fiche 42	ÉTABLIR UN CERTIFICAT MÉDICAL INITIAL	130
Fiche 43	INCAPACITÉ TOTALE DE TRAVAIL (ITT).....	132
Fiche 44	SECRET PROFESSIONNEL.....	134
Fiche 45	INTERVENANT ENTENDU COMME TÉMOIN.....	137

Partie 5 – RÉAGIR

Fiche 46	INFRACTIONS : CONTRAVENTIONS, DÉLITS ET CRIMES.....	142
Fiche 47	COUPS, BLESSURES ET VIOLENCES VOLONTAIRES	146
Fiche 48	DÉLITS ROUTIERS	148
Fiche 49	RESPONSABILITÉ CIVILE ET PÉNALE.....	150
Fiche 50	LÉGITIME DÉFENSE.....	151
Fiche 51	CONVAINCRE OU PERSUADER ?	152
Fiche 52	DÉPÔT DE PLAINTÉ.....	154
Fiche 53	ÉLÉMENTS DE PROCÉDURE PÉNALE.....	157
Fiche 54	ENQUÊTES DE POLICE JUDICIAIRE	160
Fiche 55	NON ASSISTANCE À PERSONNE EN PÉRIL.....	163
Fiche 56	AUTORITÉ PARENTALE, MINEUR EN DANGER ET SIGNALEMENT	169
Fiche 57	ENFANCE ET MALTRAITANCE.....	177
Fiche 58	AGRESSIONS ET MUTILATIONS SEXUELLES	184
Fiche 59	VIOLENCES CONJUGALES ET DIFFÉRENDS FAMILIAUX	188
Fiche 60	PERSONNES VULNÉRABLES ET MALTRAITANCE.....	197
Fiche 61	VICTIME ET DISCRIMINATION.....	199
Fiche 62	VIOLENCE ET RÉSEAUX SOCIAUX : LA DÉSINHIBITION EN LIGNE	201
Fiche 63	VICTIMES ET MÉDIAS.....	204

Partie 6 – ACCOMPAGNER

Fiche 64	AIDE AUX VICTIMES	208
Fiche 65	ACCOMPAGNER LA VICTIME PENDANT SON TRANSPORT	211
Fiche 66	ACCOMPAGNER L'ENFANT VICTIME ET SES PARENTS.....	212
Fiche 67	ACCOMPAGNER LA VICTIME DE VIOLENCES DANS LE COUPLE.....	215
Fiche 68	"LA MAISON DES FEMMES" : UNE STRUCTURE PIONNIÈRE ET INNOVANTE.....	218
Fiche 69	ACCOMPAGNER LES VICTIMES DE PRISE D'OTAGE	220
Fiche 70	ACCOMPAGNER DES VICTIMES DE TORTURES ET D'ACTES DE BARBARIE.....	223
Fiche 71	ACCOMPAGNER DES IMPLIQUÉS INDIRECTS	224
Fiche 72	ACCOMPAGNER LA VICTIME D'EMPRISE SECTAIRE.....	226
Fiche 73	ACCOMPAGNER LA VICTIME ENDEUILLÉE.....	228
Fiche 74	ACCOMPAGNER DES RAPATRIÉS.....	236
Fiche 75	ACCOMPAGNER LA VICTIME D'ACCIDENT CORPOREL	240
Fiche 76	ACCOMPAGNER LA VICTIME DANS LE PROCÈS PÉNAL	243
Fiche 77	AIDE JURIDICTIONNELLE	246
Fiche 78	INDEMNISATION DES VICTIMES : CIVI ET FONDS DE GARANTIE	247

Index des articles de lois.....	249
Numéros de téléphone et adresse Internet d'aides aux victimes	252