

Sommaire

Lexique des abréviations	XV
Guide de lecture	XVI

Cursus de formation

Cursus de formation : enseignement théorique et stage clinique	1
--	---

Module 1 - Gestes d'urgence

1. Protéger le patient face à son environnement.....	14
1.1. Réaliser une protection et/ou une prévention.....	14
1.1.1. Protection d'un accident de la route.....	14
1.1.2. Protection d'un accident électrique.....	16
1.1.3. Protection contre l'incendie.....	16
1.1.4. Protection contre une émanation de gaz ou de substances dangereuses.....	16
1.1.5. Protection contre les objets blessants, souillés et les liquides biologiques	17
1.1.6. Protection et prévention envers les patients agités ou agressifs	17
1.2. Réaliser un dégagement d'urgence	19
2. Alerter les autorités compétentes de l'évolution de l'état du patient.....	22
2.1. Qui alerter ?	22
2.2. Quand alerter ?	22
2.3. Comment alerter ?.....	22
2.3.1. Moyens d'alerte.....	22
2.3.2. Message d'alerte.....	23
3. Mettre en œuvre les gestes de secours et d'urgence adaptés à la situation du patient, dans le respect des règles de sécurité, de confort et installer le patient en position de sécurité en lien avec sa situation et son état	23
3.1. Matériel de soins d'urgence (cf. module 6)	23
3.2. Techniques et gestes d'urgence	24
3.2.1. Hémorragie	24
3.2.2. Étouffement	29
3.2.3. Libération des voies aériennes (LVA).....	34
3.2.4. Inconscience.....	44
3.2.5. Arrêt respiratoire	50
3.2.6. Arrêt cardio-respiratoire	54
3.2.7. Malaise	60
3.2.8. Accouchement inopiné.....	65
4. Assurer le conditionnement du patient en vue de son évacuation ou de son transport.....	74
4.1. Matériel de conditionnement	74
4.2. Techniques de conditionnement.....	75
4.2.1. Plaies	75
4.2.2. Brûlures	85
4.2.3. Traumatismes de la tête, du cou et du tronc	93
4.2.4. Traumatismes des membres inférieurs	105
4.2.5. Traumatismes des membres supérieurs	112
4.3. Conditionnement et aide à la médicalisation	120
4.3.1. Préparer l'arrivée d'un médecin	120
4.3.2. Aider à la médicalisation	120
4.3.3. Techniques d'aide à la médicalisation	121
4.4. Conditionnement lors d'un risque NRBC	126
4.4.1. Généralités	126
4.4.2. Risque nucléaire et radiologique.....	127
4.4.3. Risque biologique.....	127

4.4.4. Risque chimique	128
4.4.5. Techniques d'habillage des ambulanciers	128
4.4.6. Habillage des véhicules et du matériel médical	130
Auto évaluation du module 1	131

Module 2 - État clinique d'un patient

1. Évaluer la situation initiale	134
1.1. Définir le contexte de travail et le vocabulaire qui s'y rapporte	134
1.2. Entamer une prise en charge efficace et professionnelle et connaître le vocabulaire	139
1.3. Connaître des notions de base concernant le corps humain et le vocabulaire	141
1.3.1. Organisation du corps humain	141
1.3.2. Parties et plans du corps	142
2. Observer l'état général et les réactions du patient	143
2.1. État général	143
2.1.1. Comportement général	143
3. Identifier les signes de détresse et de douleur	144
3.1. Signes de détresse	144
3.2. Prendre en compte la douleur	145
3.2.1. Prise en charge de la douleur d'un patient	145
3.2.2. Douleur chez l'enfant	148
3.2.3. Études de différentes douleurs	149
4. Apprécier l'état clinique par appareil	151
4.1. Système nerveux	151
4.1.1. Anatomie et physiologie	151
4.1.2. Identification des anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie	152
4.1.3. Évaluation des paramètres vitaux en utilisant les outils spécifiques et identification de leurs anomalies	153
4.1.4. Identification des risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient	156
4.2. Appareil respiratoire	164
4.2.1. Anatomie et physiologie	164
4.2.2. Identification des anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie	165
4.2.3. Évaluation des paramètres vitaux en utilisant les outils spécifiques et identification de leurs anomalies	166
4.2.4. Identification des risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient	168
4.3. Appareil circulatoire	171
4.3.1. Anatomie et physiologie	171
4.3.2. Identification des anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie	173
4.3.3. Évaluation des paramètres vitaux en utilisant les outils spécifiques et identification de leurs anomalies	173
4.3.4. Identification des risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient	177
4.4. Appareil digestif	182
4.4.1. Anatomie et physiologie	182
4.4.2. Identification des anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie	185
4.4.3. Identification des risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient	185
4.5. Système endocrinien	188
4.5.1. Anatomie et physiologie	188
4.5.2. Identification des anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie	188
4.5.3. Évaluation des paramètres vitaux en utilisant les outils spécifiques et identification de leurs anomalies	189
4.5.4. Identification des risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient	190

4.6. Appareil urinaire	192
4.6.1. Anatomie et physiologie	192
4.6.2. Identification des anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie	192
4.6.3. Identification des risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient	193
4.7. Appareil génital	195
4.7.1. Anatomie et physiologie de l'appareil génital féminin et masculin	195
4.7.2. Identification des anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie	196
4.7.3. Identification des risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient	196
4.8. Appareil tégumentaire	200
4.8.1. Anatomie et physiologie	200
4.8.2. Identification des anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie	203
4.8.3. Identification des risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient	203
4.9. Appareil locomoteur.....	208
4.9.1. Anatomie et physiologie	208
4.9.2. Identification des anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie	212
4.9.3. Identification des risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient	212
4.10. Organes des sens	219
4.10.1. Anatomie et physiologie.....	219
4.10.2. Identification des anomalies au regard des paramètres habituels liés aux âges de la vie	221
4.10.3. Identification des risques liés à l'état du patient, à la pathologie annoncée ou suspectée et à la situation du patient	222
5. Recueillir les éléments d'un bilan	225
5.1. Bilan médical.....	225
5.2. Bilan traumatologique	226
5.3. Bilans spécifiques	226
5.3.1. Intoxications.....	227
5.3.2. Pendaïson	230
5.3.3. Noyade	231
5.3.4. Aggression	232
5.3.5. Électrisation	232
5.4. Paramètres vitaux à prendre en compte dans une surveillance.....	233
6. Veiller au bon fonctionnement des appareillages et dispositifs médicaux	235
6.1. Matérovigilance et ambulancier	235
6.2. Conduite à tenir en cas d'incidents	237
Auto évaluation du module 2.....	240

Module 3 - Hygiène et prévention

1. Lutter contre les infections nosocomiales	242
1.1. Notions générales.....	242
1.1.1. Qu'est-ce qu'une infection ?.....	242
1.1.2. Qu'est-ce que le processus infectieux ?	242
1.1.3. Quels sont les moyens de défense de l'organisme ?	247
1.1.4. Qu'est-ce qu'un vaccin et qu'un sérum ?.....	248
1.1.5. Qu'est-ce qu'une infection nosocomiale ?.....	249
1.1.6. Quelles sont les précautions « standard » en hygiène ?	251
1.2. Risques infectieux liés à certaines maladies	257
2. Identifier et choisir le matériel et les produits appropriés	260
2.1. Identifier et choisir le matériel.....	260
2.1.1. Gants	260
2.1.2. Masques	264
2.1.3. Autres éléments vestimentaires de protection	266

2.2. Identifier et choisir les produits appropriés	267
2.2.1. Antiseptiques : la destruction des germes sur la peau.....	267
2.2.2. Détergents et désinfectants : la destruction des germes sur les surfaces inertes	268
2.2.3. Stérilisation	271
3. Doser, utiliser les produits en fonction des procédures, des fiches techniques et utiliser les techniques de nettoyage appropriées, en appliquant les protocoles et les règles d'hygiène et de sécurité	273
3.1. Hygiène des mains	273
3.2. Accident avec Exposition au Sang (AES).....	279
3.3. Entretien du véhicule	280
4. Apprécier l'efficacité des opérations d'entretien et identifier toute anomalie	287
5. Repérer toute anomalie dans le fonctionnement des appareils médicaux et alerter	288
6. Identifier et respecter les circuits d'entrée, de sortie et de stockage du linge, des matériels et des déchets	289
6.1. Linge.....	289
6.1.1. Linge du personnel : la tenue de travail	289
6.1.2. Draps	289
6.2. Tri des déchets	290
7. Utiliser les techniques de rangement et de stockage adaptées	292
Auto évaluation du module 3.....	295

Module 4 - Ergonomie

1. Identifier et appliquer les principes d'ergonomie et de manutention lors des mobilisations, des aides à la marche et des déplacements.....	298
1.1. Principes de base d'ergonomie et de manutention	298
1.1.1. Complications physiologiques du port de charge	298
1.1.2. Conséquences du port de charge.....	299
1.1.3. Bonnes postures.....	299
1.1.4. Règles de base d'une bonne manutention	300
1.2. Matériel nécessaire à la manutention et au transport.....	302
1.3. Techniques de déplacement	302
2. Identifier et appliquer les règles de sécurité et de prévention des risques, notamment ceux liés aux pathologies et à l'utilisation du matériel médical	319
2.1. Règles de base de prise en charge d'un patient	319
2.2. Prises en charge particulières et transport en fonction des pathologies, des handicaps ou de certains appareillages (orthèses et prothèses)	319
2.3. Prise en charge et transport des patients appareillés	324
2.4. Soins techniques liés au transport des patients appareillés	333
2.5. Prise en charge et transport des patients agités et/ou agressifs : Législation et déontologie concernant l'isolement, la contention, la limitation des mouvements et les droits des patients.	335
2.5.1. Connaître la législation liée au transport d'une victime agitée ou agressive.....	335
2.5.2. Mise sous contention	336
2.5.3. Isolement	338
3. Installer le patient en tenant compte de ses besoins, de sa pathologie, de son handicap, de sa douleur et des différents appareillages médicaux	339
3.1. Tenir compte des besoins physiologiques du patient et de son confort.....	339
3.2. Prévenir l'apparition d'escarres.....	343
3.3. Techniques d'installation	345
3.4. Techniques de transfert	351
Auto évaluation du module 4.....	361

Module 5 - Relation et communication

1. Écouter le patient et son entourage et prendre en compte les signes non verbaux de communication sans porter de jugement.....	364
1.1. Écoute	364
1.2. Langage verbal et non verbal	364
2. S'exprimer et échanger en adaptant son niveau de langage, dans le respect du patient et avec discrétion.....	364
2.1. Respect et distance	364
2.2. Secret professionnel	366
3. Expliquer le transport réalisé, les raisons d'un geste professionnel et apporter des conseils adaptés.....	367
4. Faire exprimer les besoins et les attentes du patient, les reformuler et proposer des modalités adaptées de prise en charge	368
4.1. Savoir poser les questions	369
4.2. Reformulation	369
4.3. Savoir comprendre les silences	371
4.4. Attitudes bloquantes et facilitantes	371
4.4.1. Attitudes de communication facilitantes	371
4.4.2. Attitudes de communication bloquantes.....	372
4.5. Savoir réconforter un patient.....	373
5. Apporter des informations pratiques adaptées lors de l'accueil dans le service.....	373
5.1. Droit à l'information	373
5.1.1. Généralités	373
5.1.2. Accès au dossier médical	374
5.2. Consentement du malade	375
5.2.1. Généralités	375
5.2.2. Exceptions	376
5.2.3. Personne de confiance	379
5.3. Refus de soins	380
5.3.1. Refus d'origine religieuse	380
5.3.2. Décharge de responsabilité	380
6. Identifier les limites de son champ d'intervention dans des situations de crise, de violence en prenant du recul par rapport au patient et à sa situation	382
6.1. Mécanismes de défense de l'ambulancier	382
6.2. Réagir face à une suspicion de maltraitance.....	383
6.2.1. Qu'est ce que la maltraitance ?	383
6.2.2. Réactions des personnes maltraitées.....	384
6.2.3. Suspecter la maltraitance	384
6.2.4. Alerter les acteurs de soins	386
6.3. Faire face à la mort	387
6.3.1. Types de mort	387
6.3.2. Transport de personnes décédées.....	388
6.3.3. Démarches administratives	389
6.3.4. Rites mortuaires	389
6.3.5. Deuil	392
6.3.6. Soins palliatifs.....	396
Auto évaluation du module 5.....	397

Module 6 - Sécurité du transport sanitaire

1. Veiller au bon fonctionnement du matériel sanitaire embarqué et en assurer l'entretien courant.....	400
1.1. Transport sanitaire et catégories de véhicule.....	400
1.2. Aménagement des cellules sanitaires et le matériel embarqué.....	402

2. Vérifier avant d'embarquer la présence de tous les documents, matériels et équipements réglementaires et/ou spécifiques	443
3. Installer le patient en position de sécurité et de confort.....	444
3.1. Règles de sécurité	444
4. Choisir l'itinéraire le plus adapté à la situation du patient.....	447
4.1. Effets du transport sur l'organisme.....	447
4.1.1. Mal du transport	447
4.1.2. Effets liés à la conduite	448
4.2. Itinéraire pour un long trajet.....	449
5. Maîtriser la lecture des cartes, plans et outils informatiques concordants, afin d'établir le meilleur itinéraire pour un transport confortable	450
5.1. Cartes	450
5.2. Que lire sur une carte ?.....	451
5.2.1. Orographie.....	451
5.2.2. Planimétrie	452
5.2.3. Toponymie	453
5.2.4. Hydrographie	453
5.3. Comment calculer une distance sur une carte ?.....	453
5.4. Comment trouver une commune ou un lieu dit ?	454
5.5. Guidage par satellite - Le GPS	454
5.5.1. Définition	454
5.5.2. Fonctionnement	454
5.5.3. Géolocalisation	455
6. Adapter sa conduite en respectant les règles de circulation et sécurité routière spécifiques à l'ambulance, en urgence ou non	456
6.1. Conduite quotidienne et le transport d'un patient sans urgence	456
6.1.1. Ceinture de sécurité	457
6.1.2. Téléphone portable	457
6.1.3. Sièges enfants.....	457
6.1.4. Conduite et champ visuel	458
6.1.5. Distances d'arrêt et ABS.....	458
6.1.6. Distances de sécurité	459
6.1.7. Fatigue au volant.....	459
6.1.8. Alcool, stupéfiants, médicaments et conduite.....	460
6.1.9. Conduite et conditions météorologiques.....	460
6.1.10. Conduite dans un tunnel	462
6.1.11. Que faire en cas d'accident ou de panne ?	463
6.2. Conduite et évacuation en urgence (lors des appels 15 ou transports sanitaires urgents).....	463
6.2.1. Utilisation d'avertisseurs sonores et lumineux	464
6.2.2. Marquage des véhicules	466
6.2.3. Facilitation de progression	468
6.2.4. Dispense du port de la ceinture de sécurité	469
6.3. Transports particuliers	470
6.3.1. Transport de patient détenu ou extraction médicale.....	470
6.3.2. Transport sous escorte police.....	471
6.3.3. Relais hélicoptérés ou aéroportés	472
6.3.4. Transport de produits sanguins ou d'organes.....	475
6.3.5. Transport de nouveaux nés et de nourrissons	477
7. Vérifier le bon état de marche du véhicule et en assurer l'entretien courant	478
8. Établir un constat d'accident	480
8.1. Constat amiable	480
8.2. Vol d'ambulance.....	482

9. Maîtriser les techniques et procédures de transmission	482
9.1. Postes radio émetteurs/récepteurs.....	483
9.2. Réseaux radio	485
9.3. Procédure radio	487
9.3.1. Message de routine	489
9.3.2. Message long	490
9.3.3. Essai radio	490
9.3.4. Procédure de collationner	491
9.3.5. Procédure d'appel général	491
9.3.6. Silence radio	492
9.3.7. Message d'attente	492
9.3.8. Procédure d'urgence	493
Auto évaluation du module 6.....	494

Module 7 - Transmission des informations et gestion administrative

1. Identifier et rechercher les informations nécessaires sur les précautions particulières à respecter lors de la prise en charge d'un patient et permettant de prendre en compte la culture du patient, ses goûts.....	498
1.1. Besoins fondamentaux de l'être humain.....	498
1.2. Paramètres vitaux	500
2. Transmettre les informations liées à la prise en charge et alerter en cas d'anomalie par oral, par écrit ou en utilisant les outils informatisés.....	501
2.1. Qu'est ce qu'une transmission ?.....	501
2.2. Types de transmission	501
2.3. Feuille de surveillance.....	506
2.4. Fiche bilan	506
2.5. Outils informatisés	507
3. S'exprimer au sein de l'équipe soignante en utilisant un langage et un vocabulaire professionnels	508
3.1. Identifier son interlocuteur	508
3.2. S'avoir s'entretenir avec un langage et un vocabulaire professionnels.....	508
4. Renseigner des documents assurant la traçabilité des soins en appliquant les règles	509
4.1. Dossier médical	509
4.1.1. Composition	509
4.1.2. Conservation	510
4.1.3. Accès au dossier médical	510
4.1.4. Précision concernant le Dossier de Soins Infirmiers (DSI)	510
4.2. Sortie du patient hospitalisé.....	512
5. Rechercher, organiser et hiérarchiser l'information concernant le patient	512
5.1. Analyser une situation	512
5.2. Hiérarchiser	513
6. Discerner les informations à transmettre dans le respect des règles déontologiques et du secret professionnel	514
6.1. Faire preuve de discernement dans les informations à transmettre	514
6.2. Règles déontologiques	514
Auto évaluation du module 7.....	515

Module 8 - Règles et valeurs professionnelles

1. Prendre en compte les différentes contraintes et responsabilités liées au travail en équipe.....	518
1.1. Système de santé	518
1.1.1. Sécurité sociale	518
1.1.2. Prise en charge complémentaire : les complémentaires santé ou mutuelles	520
1.1.3. Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM)	520

1.2. Système hospitalier	521
1.2.1. Établissements publics.....	521
1.2.2. Établissements privés	522
1.2.3. Alternatives à l'hospitalisation	523
1.2.4. Différentes professions de santé et les limites de leur champ de compétences	523
1.3. Aide médicale d'urgence	528
1.3.1. Organisation	528
1.3.2. COmité Départemental de l'Aide Médicale Urgente de la permanence des soins et des transports sanitaires (CODAMU)	528
1.3.3. Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU)	531
1.3.4. Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR).....	533
1.3.5. Services Départementaux d'Incendie et de Secours (SDIS)	535
1.3.6. Structures d'urgence.....	536
1.4. Plans d'urgence et de secours.....	539
1.4.1. Sirènes d'alerte	539
1.4.2. ORSEC	540
1.4.3. Organisation ORSEC- exemple du plan ORSEC Nombreuses victimes	543
1.4.4. Plan blanc.....	548
2. Organiser son travail au sein de l'équipe et de l'entreprise en fonction des besoins de patients pour optimiser la qualité de la prise en charge	549
2.1. Travail de l'ambulancier.....	549
2.1.1. Fonctions de l'ambulancier dans le duo auxiliaire/ambulancier.....	549
2.1.2. Travail de l'ambulancier selon des règles déontologiques	550
2.1.3. Travail de l'ambulancier selon des règles légales : l'agrément et l'équipement des véhicules, les règles de conduite et les assurances.....	554
2.1.4. Travail de l'ambulancier selon des règles administratives : les règles administratives du transport.....	561
2.1.5. Travail de l'ambulancier en interaction avec ses différents partenaires	573
2.1.6. Législation du travail.....	579
3. Assurer la formation des stagiaires de façon adaptée	584
3.1. Des connaissances aux compétences	584
3.2. Tutorat	586
3.3. Stages d'encadrement	588
Auto évaluation du module 8.....	591

Annexes

Terminologie générale	594
Glossaire	599
Bibliographie	604
Réponses aux auto évaluations	606
Table des fiches par thème	611