

Sommaire

Lexique des abréviations	9
Guide de lecture	10

Cursus de formation

1. Texte officiel	11
2. Explication du texte officiel	11

Chapitre 1 - Gestes et soins d'urgence

1. Bilan et la surveillance	17
1.1. Bilan circonstanciel	17
1.2. Fonctions vitales	17
1.3. Bilan des urgences vitales	18
1.4. Bilan des urgences potentielles	18
1.5. Assister l'ambulancier diplômé d'État pour la transmission du bilan et la surveillance	18
2. Matériel de soins d'urgence	20
2.1. Nécessaire de secourisme et d'urgence du VSL	20
2.2. Assister l'ambulancier diplômé d'état pour la gestion du matériel de l'ambulance	23
2.2.1. Oxygène (O ₂) et son administration	23
2.2.2. Matériel de réanimation	26
2.2.3. Matériel d'immobilisation	30
3. Protection	33
3.1. Réaliser une protection et/ou une prévention	34
3.1.1. Protection d'un accident de la route	34
3.1.2. Protection d'un accident électrique	36
3.1.3. Protection contre l'incendie	36
3.1.4. Protection contre une émanation de gaz ou de substances dangereuses	37
3.1.5. Protection contre les objets blessants	37
3.2. Réaliser un dégagement d'urgence	37
4. Alerte	40
4.1. Qui alerter ?	40
4.2. Quand alerter ?	40
4.3. Comment alerter ?	40
4.3.1. Moyens d'alerte	40
4.3.2. Message d'alerte	41
5. Urgences vitales	42
5.1. Saignements	43
5.2. Étouffement	48
5.3. Libération des Voies Aériennes (LVA)	53
5.4. Inconscience	59
5.5. Arrêt respiratoire	63
5.6. Arrêt cardio-respiratoire	67
6. Urgences potentielles	74
6.1. Malaises et maladies	75

6.2. Accouchement inopiné	79
6.3. Plaies	86
6.4. Brûlures.....	92
6.5. Traumatismes de la tête, du cou et du tronc	100
6.6. Traumatismes des membres	105
7. Risques collectifs.....	110
7.1. Plans d'urgence et de secours	110
7.1.1. Plan ORSEC NOVI	112
7.1.2. Plan ORSEC (Organisation de la Réponse de Sécurité Civile).....	114
7.1.3. Plan blanc	115
7.2. Risque nucléaire, radiologique, bactériologique et chimique (NRBC).....	116
7.2.1. Techniques d'habillage	117

Chapitre 2 - Hygiène

1. Infections	123
1.1. Qu'est-ce qu'une maladie infectieuse ?.....	123
1.2. Qu'est-ce qu'une infection nosocomiale ?.....	123
1.3. Vecteurs des infections	123
1.4. Portes d'entrées des infections	123
2. Prévention du risque infectieux	124
2.1. Vaccins obligatoires.....	124
2.2. Hygiène corporelle et tenue de travail	124
2.3. Précautions standards	124
2.4. Hygiène des mains	126
2.5. Port de gants	129
2.6. Autres éléments de protection.....	130
2.7. Accident avec Exposition au Sang (AES)	131
3. Règles d'hygiène et de sécurité.....	132
3.1. Détergents/désinfectants	132
3.2. Entretien du VSL	132
3.3. Linge du personnel (la tenue de travail)	134
3.4. Draps (lors des transports en ambulance).....	134
3.5. Tri des déchets	135

Chapitre 3 - Manutention

1. Principes de base de manutention	139
1.1. Conséquences du port de charge.....	139
1.2. Principes de manutention	139
1.3. Bonnes postures	140
2. Matériel de manutention et de transport.....	141
3. Techniques de manutention	145
3.1. Généralités.....	145
3.2. Aide au déplacement	149
3.3. Techniques d'installation	150
3.4. Techniques de transfert.....	153
4. Techniques de relevage et de brancardage.....	156
4.1. Techniques de brancardage	158

Chapitre 4 - Conduite de transport sanitaire

1. Itinéraire et lecture des cartes et des plans	165
1.1. Sources d'informations routières	165
1.2. Cartes	165
1.3. Que lire sur une carte ?	166
1.3.1. Relief (orographie)	166
1.3.2. Noms des lieux (toponymie)	167
1.3.3. Constructions, les voies de circulations (planimétrie)	167
1.3.4. Rivières, lacs, fleuves (hydrographie)	168
1.4. Comment calculer une distance sur une carte ?	168
1.5. Comment trouver une commune ou un lieu dit ?	169
1.6. Guidage par satellite - GPS	169
1.6.1. Définition	169
1.6.2. Fonctionnement	169
1.6.3. Géolocalisation	170
1.7. Itinéraire pour un long trajet	171
2. Conduite et transport sanitaire	171
2.1. Conduite et transport sanitaire	171
2.2. Mal du transport	172
2.4. Effets de la conduite	172
2.4.1. Effets liés à la vitesse, l'accélération et la décélération	172
2.4.2. Effets liés à l'altitude et aux dénivellations	172
2.4.3. Effets liés aux secousses et aux chocs	173
2.5. Sièges enfants	173
3. Transport sanitaire et évacuations en urgence	174
3.1. Transport sanitaire et différentes catégories de véhicule	174
3.2. Conduite et évacuation en urgence (lors des appels 15 ou des transports sanitaires urgents)	176
3.2.1. Dérogations au code de la route	176
3.2.2. Liste des dérogations au code de la route	176
3.3. Utilisation des avertisseurs sonores et lumineux	177
3.4. Conduite sous escorte	178
4. Prévention des accidents routiers	178
4.1. Ceinture de sécurité	178
4.2. Téléphone portable	179
4.3. Distances d'arrêt et ABS	179
4.4. Conduite et champ visuel	180
4.5. Distances de sécurité	180
4.6. Fatigue au volant	181
4.7. Alcools, stupéfiants, médicaments et conduite	181
4.8. Conduite et conditions météorologiques	183
4.8.1. Par temps de pluie	183
4.8.2. Par temps de brouillard	184
4.8.3. Par temps de neige	184
4.8.4. Conduite dans un tunnel	185
5. Entretien courant du véhicule	186
5.1. Entretien du véhicule	186
5.2. Poste de conduite	186
5.3. Pneumatiques	187
5.4. Pannes courantes	188
6. Accident	190
6.1. Que faire en cas d'accident ou de panne ?	190
6.2. Constat amiable	190

Chapitre 5 - Réglementation et administratif

1. Déontologie et éthique	195
1.1. Respect du patient	195
1.2. Secret professionnel	195
1.3. Règles déontologiques	196
1.3.1. Déontologie	196
1.3.2. Règles	196
1.3.3. Responsabilité	196
1.3.4. Poursuites pénales	197
2. Rôles et missions de l'auxiliaire ambulancier	199
2.1. Fonctions de l'auxiliaire ambulancier dans le duo auxiliaire/ambulancier	199
2.2. Activités de l'auxiliaire ambulancier	200
2.3. Organisation de l'entreprise ou de service de transport sanitaire	201
2.3.1. Agrément	202
2.3.2. Activités annexes au transport sanitaire	202
3. Règles administratives	202
3.1. Documents obligatoires à bord d'un véhicule sanitaire	202
3.2. Prestations légales	203
3.2.1. Sécurité sociale	204
3.2.2. Immatriculation	205
3.2.3. Prise en charge complémentaire : les complémentaires santé ou mutuelles	206
3.3. Dossier administratif nécessaire au transport	206
3.3.1. Prescription Médicale de Transport (PMT)	206
3.3.2. Facture	209
3.3.3. Annexe de la facture	210
4. Tarification	211
4.1. Zones de tarifications	211
4.2. Forfaits	212
4.3. Structure tarifaire en ambulance et VSL	213
4.3.1. Majorations	213
4.3.2. Suppléments	213
4.3.3. Transport simultané de plusieurs patients, assuré exclusivement en VSL	214
4.4. Subrogation	214
4.5. Ticket modérateur	215
4.6. Définitions des différents transferts	215
5. Remboursements des frais de transports	216
5.1. Généralités	216
5.2. Bases du remboursement	217
5.2.1. Franchise médicale	217
5.2.2. Certificat de passage	217
5.2.3. Bulletin de situation	218

Annexes

1. Matériel obligatoire (hors VSL)	219
2. Étapes de la croissance	223
3. Notions anatomiques	223