

## SOMMAIRE INDEXÉ

PRÉFACE.....	III
LES COLLABORATEURS .....	IV
INTRODUCTION .....	V
GUIDE DE LECTURE .....	VI
ABRÉVIATIONS ET SYMBOLES .....	VII

## DICTIONNAIRE DE LA RELATION ET DE LA COMMUNICATION POUR AS-AP

<b>A</b>	
ACCEPTATION.....	1
ACCOMMODATION.....	1
ACCOMPAGNANT ÉDUCATIF ET SOCIAL .....	1
ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES SOIGNÉES.....	2
ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ.....	2
ACCOMPAGNER LE DEUIL.....	2
ACCUEIL .....	3
ACTES DE SOINS.....	3
ACTEUR.TRICE.S.....	4
ACTION ÉDUCATIVE SOIGNANTE ..	4
ADAPTATION.....	5
ADOLESCENCE, .....	5
ADULTE, .....	6
AFFECT, .....	6
AFFECTIF.S (besoin.s), .....	21
AGENTIVITÉ, .....	6
AGITATION, .....	7
AGRESSION SEXUELLE INTRAFAMILIALE, .....	7
AGRESSION VERBALE .....	7
AGRESSIVE (conduite).....	36
AGRESSIVITÉ.....	8
AIDANT.E - PROCHE AIDANT.E .....	8
AIDE .....	9
AIDE (relation d') .....	169
AIDE SOCIALE .....	9
AIDE-SOIGNANT.E .....	9
ALIMENTATION (troubles de l') ...	222
ALTÉRATION À LA COMMUNICATION .....	10
ALTÉRATION DE LA SANTÉ .....	10
ALTÉRATION DE L'IMAGE CORPORELLE.....	10
AMBULATOIRES (soins) .....	194
ANALYSE .....	11
ANALYSE DE SITUATION.S .....	11
ANGOISSE .....	11
ANIMALE (médiation) .....	123
ANIMATEUR.TRICE SOCIAL.E .....	12
ANTICIPATION.....	12
ANXIÉTÉ .....	12
APPRENANCE.....	13
APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERSONNE (ACP).....	13
ART-THÉRAPIE .....	13
ASSERTIVITÉ.....	14
ASSISTANCE.....	14
ASSISTANT.E SOCIAL.E.....	14

ATTACHEMENT.....	15
ATTITUDE.....	15
ATTITUDE (contre).....	40
AUTHENTICITÉ.....	16
AUTO-EFFICACITÉ (sentiment).....	16
AUTONOMIE.....	17
AUTONOMIE DE LA PERSONNE SOignée.....	17
AUTONOMISATION-EMPOWERMENT.....	17
AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE.....	18
AUXILIAIRE DE VIE SOCIALE.....	18

## B

BANALISATION.....	19
BARRIÈRE DE LA LANGUE.....	19
BÉNÉFICIAIRE.....	19
BÉNÉVOLE (visiteur).....	232
BESOIN.S.....	20
BESOIN.S AFFECTIF.S.....	21
BESOIN.S D'INFORMATION.S.....	21
BIEN-ÊTRE ET CONFORT.....	22
BIENTRAITANCE.....	22
BIENVEILLANCE.....	23
BINÔME.....	23
BIOLOGIQUE (risque).....	179
BISOU.....	23
BLOUSE BLANCHE.....	24
BONHEUR.....	24
BORDERLINE.....	223
BOUCHE (soins de).....	196
BUCCO-DENTAIRE (hygiène).....	98
BUCCO-DENTAIRE (santé).....	181
BURN-OUT.....	73

## C

ÇA.....	25
CARCÉRAUX (soins).....	195
CARE.....	25
CARESSE.....	25

CARING.....	26
CHAMBRE MORTUAIRE.....	26
CHANGEMENT.....	27
COACHING.....	27
CŒUR DE MÉTIER.....	27
COGNITION.....	28
COLÈRE.....	28
COLLABORATION.....	28
COMMUNAUTAIRE (santé).....	182
COMMUNAUTÉ SOIGNANTE.....	29
COMMUNICATION.....	29
COMMUNICATION (altération à la)10	
COMMUNICATION ÉCRITE.....	30
COMMUNICATION NON-VERBALE.....	30
COMMUNICATION NON VIOLENTE.....	30
COMMUNICATION PARA-VERBALE.....	31
COMMUNICATION SOCIALE.....	31
COMMUNICATION SOIGNANT-SOIGNÉ.....	32
COMMUNICATION (techniques).....	215
COMPASSION.....	33
COMPÉTENCE.S.....	33
COMPÉTENCE.S DU PATIENT.....	33
COMPÉTENCE.S SOIGNANTE.S.....	34
COMPLIANCE.....	34
COMPORTEMENT.....	34
COMPRÉHENSION.....	35
CONCEPT.....	35
CONCEPT DE SOI.....	35
CONDESCENDANCE.....	35
CONDUITE.....	36
CONDUITE AGRESSIVE.....	36
CONDUITE SUICIDAIRE.....	36
CONFIANCE.....	37
CONFIANCE EN SOI.....	37
CONFIANCE (relation de).....	170
CONFIDENTIALITÉ.....	187
CONFLIT.....	37
CONFLICTS (gestion des).....	87
CONFORT (bien-être et).....	22

CONFORT ET DE BIEN-ÊTRE (soins de).....	196	DÉTRESSE SPIRITUELLE .....	50
CONFRONTATION DOUCE .....	37	DEUIL .....	51
CONNAISSANCE.S.....	38	DEUIL (accompagner le) .....	2
CONSCIENCE .....	41	DEUIL BLANC .....	52
CONSENTEMENT .....	38	DEUIL PARENTAL .....	52
CONSENTEMENT DU PATIENT .....	38	DEUIL PÉRINATAL .....	53
CONTENTION.....	39	DÉVELOPPEMENT DE LA PERSONNE.....	54
CONTRAT .....	40	DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT ...	54
CONTRE ATTITUDE .....	40	DIAGNOSTIC INFIRMIER .....	55
CONTRE-TRANSFERT .....	40	DIGNITÉ .....	55
COOPÉRATION.....	41	DIMENSION .....	56
COOPÉRATION SOIGNANTE .....	32	DIRECTIVE.S ANTICIPÉE.S .....	56
COORDINATION DES SOINS.....	41	DISTANCE .....	56
COPING.....	42	DISTANCE (juste).....	112
CORDON (soins du) .....	198	DISTANCE THÉRAPEUTIQUE .....	57
CORPS .....	42	DOMICILE .....	58
CRISE .....	42	DOMICILE (hospitalisation à).....	96
CROYANCE.S.....	43	DOMICILE (soins à) .....	195
CULTURELLE (minorité).....	127	DOSSIER DU PATIENT INFORMATISÉ, .....	58
CULTURE.S.....	44	DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ.....	58
<b>D</b>		DOUCEUR.....	59
DÉCOMPENSATION .....	45	DOUCE VIOLENCE .....	59
DÉFICIENCE.....	45	DOUDOU.....	60
DÉFICIENCE AUDITIVE .....	45	DOULEUR .....	61
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE.....	46	DOULEUR AIGÜE.....	62
DÉFICIENCE VISUELLE .....	46	DOULEUR CHRONIQUE .....	62
DÉLICATESSE.....	47	DOULEUR DU NOUVEAU-NÉ .....	62
DÉMARCHE DE SOINS .....	47	DOULEUR (évaluation de la) .....	77
DÉMARCHE PALLIATIVE .....	47	DOULEUR INDUITE .....	63
DÉMENCE .....	48	DROIT.....	63
DÉNI .....	48	DROIT DE LA PERSONNE ÂGÉE.....	64
DÉONTOLOGIE.....	48	DROIT DE LA PERSONNE SOIGNÉE-HOSPITALISÉE .....	64
DÉPENDANCE .....	49	DROIT DE LA SANTÉ .....	65
DÉPRESSION .....	49	DROIT DE L'ENFANT .....	65
DÉPRIME .....	49	DROIT DE L'HOMME .....	66
DÉRIVE SECTAIRE .....	50	DROIT DES PATIENT.E.S (respect et) .....	176
DÉSHUMANISATION .....	50		
DÉTRESSE .....	50		

<b>E</b>	
ÉCHELLE DE WOOD .....	233
ÉCOUTE ACTIVE .....	67
ÉCRITE (communication) .....	30
ÉCRITES (communications) .....	221
ÉDUCATIF ET SOCIAL (accompagnement) .....	1
ÉDUCATIFS (soins) .....	196
ÉDUCATION EN SANTÉ .....	68
ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE .....	68
EGO .....	69
ÉGOCENTRISME .....	69
ÉGOÏSME .....	69
ÉMOTIONNELLE (intelligence) .....	107
ÉMOTIONNELLE (prise en charge) .....	156
ÉMOTION.S .....	69
EMPATHIE .....	70
EMPOWERMENT .....	17, 71
ENFANCE .....	72
ENFANT (développement de l') .....	54
ENFANT (droit de l') .....	64
ENTRETIEN .....	72
ENVIRONNEMENT ET SANTÉ .....	73
ÉPIDÉMIOLOGIQUE (surveillance) .....	212
ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL .....	73
ÉQUIPE SOIGNANTE .....	74
E-SANTÉ .....	74
ESCARRES (soins des) .....	198
ESPACE TRANSITIONNEL .....	74
ESPOIR .....	75
ESTHÉTIQUE .....	76
ESTHÉTIQUES (soins) .....	197
ESTIME DE SOI .....	76
ÉTAT DE STRESS AIGU .....	76
ÉTAT DE STRESS POST- TRAUMATIQUE .....	76
ÉTAT VÉGÉTATIF .....	76
ÉTHIQUE .....	77
ÉVALUATION .....	77
ÉVALUATION DE LA DOULEUR .....	77
ÉVALUATION DE L'HYGIÈNE DE VIE .....	78
ÉVALUATION DU RISQUE .....	79
EXCLUSION .....	79
EXPÉRIENCE .....	79
EXPERTISE .....	80
<b>F</b>	
FACILITATEUR.TRICE .....	81
FACTEUR DE RISQUES .....	81
FAMILLE .....	81
FATIGUE .....	82
FATIGUE CHRONIQUE .....	82
FATIGUE COMPASSIONNELLE .....	82
FEMME .....	83
FIN DE VIE .....	83
FIN DE VIE (sédation en) .....	189
FINITUDE .....	84
FORMATION .....	84
FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE .....	84
FRAGILITÉ .....	85
FRUSTRATION .....	85
<b>G</b>	
GESTION DES CONFLITS .....	87
GESTION DES RISQUES .....	87
GLISSEMENT DE TÂCHE .....	88
GLISSEMENT (syndrome de) .....	213
GROUPE (rôle du) .....	88
GUÉRIR .....	88
GUÉRISON .....	89
GUÉRISON PSYCHIQUE .....	89
<b>H</b>	
HANDICAP .....	91
HANDICAP INVISIBLE .....	91
HANDICAP MENTAL .....	92
HANDICAP PHYSIQUE .....	92
HARCÈLEMENT .....	93
HOMME .....	93

HOMME (droit de l').....	64	INFANTALISATION .....	105
HOMOPHOBIE.....	94	INFECTIONS ASSOCIÉES	
HONTE.....	94	AUX SOINS.....	105
HÔPITAL .....	95	INFIRMIERS (soins) .....	199
HÔPITAL DE JOUR .....	95	INFORMATION.....	106
HOSPITALIÈRE (hygiène).....	100	INFORMATION AUPRÈS	
HOSPITALISATION .....	95	DES PERSONNES SOIGNÉES.....	106
HOSPITALISATION à DOMICILE.....	96	INFORMATION.S (besoin.s d') .....	21
HUMAIN .....	96	INFORMATIQUE.....	106
HUMANISATION.....	96	INSENSIBILITÉ.....	107
HUMANISME.....	97	INSTINCT .....	107
HUMANISTE (psychologie).....	161	INTELLIGENCE .....	107
HUMANITÉ.....	97	INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE..	107
HUMANITUDE .....	97	INTENSIFS (soins).....	199
HUMOUR .....	98	INTERACTION .....	108
HYGIÈNE .....	98	INTERCULTURALITÉ.....	108
HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE .....	98	INTERPRÉTATION.....	108
HYGIÈNE DES MAINS .....	99	INTERVENTION.S SOCIALE.S.....	108
HYGIÈNE DE VIE .....	99	INTIME (toilette) .....	218
HYGIÈNE DE VIE (évaluation de l') ..	78	INTIMITÉ .....	109
HYGIÈNE DE VIE (règle.s d').....	169	INTRUSIFS (soins).....	199
HYGIÈNE HOSPITALIÈRE .....	100	INVISIBLES (soins).....	200
HYGIÈNE (soins d') .....	198		
		<b>J</b>	
<b>I</b>		JE .....	111
IDÉES REÇUES.....	101	JEU.....	111
IDÉES SUICIDAIRES.....	101	JUGEMENT .....	112
IDENTITÉ.....	101	JUGEMENT CLINIQUE .....	112
IDENTITÉ PROFESSIONNELLE .....	102	JUSTE DISTANCE.....	112
IMAGE CORPORELLE.....	102		
IMAGE CORPORELLE (altération)..	10	<b>K</b>	
IMAGE DE SOI.....	103	KAÏROS .....	113
IMMOBILISATION .....	103	KANGOUROU (MÉTHODE).....	113
IMPUISSANCE (SENTIMENT).....	104		
INCAPACITÉ .....	104	<b>L</b>	
INCESTE.....	231	LAÏQUE .....	115
INCONSCIENCE.....	104	LANGAGE .....	115
INCURIE .....	104	LANGUE (barrière de la).....	19
INDÉPENDANCE.....	105	LÉGISLATION .....	63, 116
INÉGALITÉS DE SANTÉ .....	105	LIBERTÉ .....	116

LIBRE-ARBITRE .....	116
LIEU.....	116
LIMITES DE LA RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ.....	117
LITTÉRATIE.....	118

## M

MAINS (hygiène des).....	99
MAISON DE NAISSANCE.....	119
MAJEUR PROTÉGÉ.....	119
MALADE.....	120
MALADIE.....	120
MALADIE CHRONIQUE .....	121
MALTRAITANCE .....	121
MALTRAITANCE EN INSTITUTION .....	121
MALVEILLANCE .....	122
MANIPULATION .....	122
MASSAGE (toucher).....	219
MATERNAGE.....	122
MÉCANISMES DE DÉFENSE.....	123
MÉDIATION.....	123
MÉDIATION ANIMALE .....	123
MÉDIATION EN SANTÉ.....	124
MÉDIATION THÉRAPEUTIQUE.....	125
MÉDICAMENTEUSE (prise en charge) .....	156
MÉDICO (sanitaire et social) .....	181
MENACE .....	126
MENSONGE .....	126
MENTALE (déficience) .....	46
MENTAL (handicap), .....	92
MÉPRIS.....	127
MÉTHODE (Kangourou).....	113
MÉTIER (cœur de) .....	27
MINEUR (perversion sexuelle).....	148
MINORITÉ CULTURELLE.....	127
MOBILITÉ RÉDUITE (per. hand.)...	147
MOI.....	127
MORT .....	127
MORT SUBITE.....	128

MORT SUBITE AU TRAVAIL .....	128
MOTIVATION .....	128

## N

NAISSANCE .....	129
NAISSANCE (maison de).....	119
NAISSANCE (projet de).....	158
NARCISSISME.....	129
NÉGLIGENCE.....	129
NÉGOCIATION.....	130
NON-JUGEMENT .....	130
NON-OBSERVANCE.....	131
NORMAL .....	131
NORMES .....	131
NOSTALGIE.....	132
NOUVEAU-NÉ (douleur du) .....	63
NURSING.....	133
NURSING (soins de).....	198

## O

OBJECTIF .....	135
OBJECTIF.S INSTITUTIONNEL.S..	135
OBJECTIF.S PÉDAGOGIQUE.S .....	135
OBSERVANCE.....	136
OBSERVATION.....	136
OBSTINATION DÉRAISONNABLE.	137
ONCOLOGIQUES (soins).....	200
ORALES (transmissions) .....	221

## P

PAIR.....	139
PAIR AIDANCE .....	139
PALLIATIFS-PÉDIATRIQUES (soins)201	
PALLIATIFS (soins) .....	201
PALLIATIVE (démarche) .....	47
PARCOURS DE SANTÉ COMPLEXE	139
PARCOURS DE SOINS .....	140
PARCOURS DU PATIENT .....	140
PARENTALITÉ.....	141
PASA .....	141

PATHOLOGIQUE .....	141	PHARMACODÉPENDANCE.....	149
PATIENT (compétence.s du).....	33	PHASE TERMINALE.....	149
PATIENT (consentement du).....	38	PHOBIE .....	149
PATIENT (dossier informatisé du) .	59	PHYSIQUE (handicap).....	92
PATIENT.E .....	147	PITIÉ .....	150
PATIENT EXPERT .....	142	PLURIPROFESSIONNALITÉ .....	150
PATIENT (parcours du) .....	140	POLITESSE .....	150
PATIENT PARTENAIRE .....	142	POLYHANDICAP.....	151
PATIENT (sécurité du) .....	188	POLYPATHOLOGIE.....	151
PATIENT TRAÇEUR .....	142	POSTURE PROFESSIONNELLE.....	151
PAUVRETÉ .....	153	PATRIQUE AVANCÉE	
PÉDAGOGIQUE.S (objectif.s) .....	135	EN SOINS INFIRMIERS.....	152
PÉDIATRIQUES (soins) .....	202	PRATIQUES SOIGNANTES.....	152
PÉDIATRIQUES (urgences) .....	225	PRÉCARITÉ .....	153
PÉDOPHILIE.....	143	PRENDRE SOIN.....	153
PENSÉE CRITIQUE .....	144	PRÉVENTIFS (soins) .....	202
PERCEPTION .....	144	PRÉVENTION .....	154
PERSONNALISÉS (soins).....	202	PRÉVENTION EN SANTÉ	
PERSONNALITÉ.....	145	PUBLIQUE.....	155
PERSONNE .....	145	PRISE EN CHARGE	
PERSONNE ÂGÉE .....	145	ÉMOTIONNELLE.....	156
PERSONNE ÂGÉE (droit de la) .....	65	PRISE EN CHARGE GLOBALE .....	156
PERSONNE (approche centrée).....	12	PRISE EN CHARGE	
PERSONNE À PRÉVENIR .....	146	MÉDICAMENTEUSE .....	156
PERSONNE DE CONFIANCE .....	146	PROCESSUS .....	157
PERSONNE (développement).....	55	PROCESSUS BIOLOGIQUES	
PERSONNE EMPÊCHÉE .....	146	ET MÉDICAUX .....	157
PERSONNE HANDICAPÉE À		PROCHE AIDANT.....	157
MOBILITÉ RÉDUITE .....	146	PROCHE AIDANT.E.....	8
PERSONNEL SOIGNANT .....	147	PROFESSIONNALISME .....	157
PERSONNE PROTÉGÉE .....	147	PROFESSIONNELLE (identité).....	102
PERSONNE RESSOURCE .....	147	PROFESSIONNELLE (posture).....	151
PERSONNE SOIGNÉE .....	147	PROFESSIONNELS (validation	
PERSONNE SOIGNÉE (autonomie). 17		des acquis) .....	227
PERSONNES SOIGNÉES		PROJET.....	158
(accompagnement des).....	2	PROJET D'ACCOMPAGNEMENT	
PERSONNES SOIGNÉES		PERSONNALISÉ.....	158
(information auprès des).....	106	PROJET DE NAISSANCE.....	158
PERVERSION SEXUELLE		PROJET DE SOINS.....	159
SUR MINEUR .....	148	PROMOTION DE LA SANTÉ .....	159
PEUR .....	148	PROXIMIQUE .....	160

PROXIMOLOGIE .....	160	RELATION THÉRAPEUTIQUE .....	173
PSYCHIATRIE.....	161	RELIGION.....	173
PSYCHIATRIQUES (soins) .....	203	RENCONTRE.....	174
PSYCHIATRIQUES (urgences) .....	226	REPAS THÉRAPEUTIQUE.....	174
PSYCHIQUE (guérison) .....	89	RÉPIT.....	174
PSYCHOLOGIE .....	161	REPRÉSENTATION	
PSYCHOLOGIE HUMANISTE .....	161	DE LA MALADIE.....	175
PSYCHOLOGIQUE (soutien) .....	208	REPRÉSENTATION SOCIALE .....	175
PSYCHOPATHE .....	162	RÉSILIENCE .....	176
PSYCHOSE .....	162	RESPECT ET DROIT	
PSYCHOSOMATIQUE.....	162	DES PATIENT.E.S .....	176
PSYCHOTHÉRAPIE .....	162	RESPONSABILITÉ.....	177
PUBERTÉ .....	163	RÉTABLISSEMENT .....	178
PUDEUR.....	163	RISQUE BIOLOGIQUE .....	179
PUÉRICULTURE.....	163	RISQUE (évaluation du) .....	79
PULSION.....	163	RISQUE .....	178
		RISQUE.S ASSOCIÉ.S.....	179
<b>Q</b>		RISQUES (facteur de).....	81
QUALITÉ DE LA VIE.....	165	RISQUES (gestion des).....	87
QUALITÉ DES SOINS.....	165	RISQUE.S INDUSTRIEL.S .....	180
QUÉRULENCE .....	166	RISQUE.S SANITAIRE.S.....	180
		RITUEL .....	180
<b>R</b>		RÔLE DU GROUPE.....	88
RAISONNEMENT CLINIQUE .....	167	<b>S</b>	
RÉAJUSTEMENT DE		SANITAIRE ET SOCIAL .....	181
SITUATIONS RELATIONNELLES... 167		SANITAIRE.S (risque.s).....	180
RECONNAISSANCE.....	167	SANTÉ.....	181
REFORMULATION .....	168	SANTÉ (altération de la).....	10
REFUS DE SOIN .....	168	SANTÉ BUCCO-DENTAIRE .....	181
RÈGLE.S D'HYGIÈNE DE VIE .....	169	SANTÉ COMMUNAUTAIRE .....	182
RELATION .....	169	SANTÉ (droit de la).....	66
RELATION D'AIDE.....	169	SANTÉ (E-) .....	77
RELATION DE CONFIANCE.....	170	SANTÉ (éducation en).....	68
RELATIONNELS (soins) .....	203	SANTÉ EN LIGNE .....	182
RELATION.S		SANTÉ (environnement et).....	73
INTERCULTURELLE.S .....	170	SANTÉ (inégalités de).....	105
RELATION.S		SANTÉ INTÉGRATIVE .....	182
INTERPERSONNELLE.S.....	171	SANTÉ (médiation en).....	124
RELATION SOIGNANT-SOIGNÉ....	172		



SANTÉ MENTALE .....	182	SOIGNANT.E .....	193
SANTÉ (parcours de) .....	139	SOIGNANTE (action éducative) .....	4
SANTÉ (promotion de la) .....	159	SOIGNANTE (communauté) .....	29
SANTÉ PUBLIQUE .....	183	SOIGNANTE (coopération) .....	32
SANTÉ PUBLIQUE (prévention) .....	155	SOIGNANTE (équipe) .....	74
SANTÉ SEXUELLE .....	184	SOIGNANTE.S (compétence.s) .....	34
SAVOIR-ÊTRE .....	184	SOIGNANT-SOIGNÉ	
SAVOIR-FAIRE .....	185	(communication) .....	32
SAVOIR.S .....	184	SOIGNANT-SOIGNÉ (limites	
SCHIZOPHRÉNIE .....	185	de la relation) .....	117
SCIENCES HUMAINES		SOIGNANT-SOIGNÉ (relation) .....	172
ET SOCIALES .....	185	SOIGNANTES (stratégies) .....	210
SCIENCES INFIRMIÈRES .....	186	SOI (image de) .....	103
SCIENCES MÉDICALES .....	187	SOIN .....	193
SECRET PROFESSIONNEL .....	187	SOIN (prendre) .....	153
SECTE .....	187	SOIN (refus de) .....	168
SÉCURITÉ .....	188	SOINS (actes de) .....	3
SÉCURITÉ DU PATIENT .....	188	SOINS ADAPTÉS .....	194
SÉDATION EN FIN DE VIE .....	189	SOINS À DOMICILE .....	194
SENTIMENT (auto-efficacité) .....	16	SOINS AMBULATOIRES .....	195
SENTIMENT (d'impuissance) .....	104	SOINS CARCÉRAUX .....	195
SENTIMENT D'IMPUISSANCE .....	189	SOINS (coordination des) .....	41
SENTIMENT.S .....	189	SOINS DE BOUCHE .....	196
SÉPARATION .....	190	SOINS DE CONFORT	
SEXUELLE INTRAFAMILIALE		ET DE BIEN-ÊTRE .....	196
(agression) .....	7	SOINS (démarche de) .....	47
SIDÉRATION .....	191	SOINS DE NURSING .....	196
SIGNALEMENT .....	191	SOINS DES ESCARRES .....	197
SIGNES .....	191	SOINS D'HYGIÈNE .....	197
SILENCE .....	191	SOINS DU CORDON .....	197
SINGULARITÉ .....	192	SOINS ÉDUCATIFS .....	198
SITUATION DE SOIN .....	192	SOINS ESTHÉTIQUES .....	198
SITUATION.S (analyse de) .....	11	SOINS (infections associées aux) .....	105
SOCIALE (communication) .....	31	SOINS INFIRMIERS .....	199
SOCIALE (représentation) .....	175	SOINS INFIRMIERS (pratique	
SOCIALE.S (intervention.s) .....	108	avancée en) .....	152
SOI .....	193	SOINS INTENSIFS ET	
SOI (concept de) .....	35	SURVEILLANCE CONTINUE .....	199
SOI (confiance en) .....	37	SOINS INTRUSIFS .....	199
SOI (estime de) .....	75	SOINS INVISIBLES .....	200

SOIN (situation de) .....	192	SURVEILLANCE	
SOINS ONCOLOGIQUES		ÉPIDÉMIOLOGIQUE .....	212
DE SUPPORT .....	200	SYMPATHIE .....	212
SOINS PALLIATIFS.....	201	SYMPTÔME.S .....	213
SOINS PALLIATIFS- PÉDIATRIQUES .....	201	SYNDROME DE GLISSEMENT.....	213
SOINS (parcours de) .....	140		
SOINS PÉDIATRIQUES .....	202	<b>T</b>	
SOINS PERSONNALISÉS.....	202	TÂCHE.....	215
SOINS PRÉVENTIFS .....	202	TÂCHE (glissement de) .....	88
SOINS (projet de) .....	159	TECHNIQUES	
SOINS PSYCHIATRIQUES		DE COMMUNICATION, .....	215
LIBRES.....	203	TECHNIQUE.S DE SOINS .....	215
SOINS (qualité des) .....	165	TECHNIQUES (soins).....	204
SOINS RELATIONNELS .....	203	TÉLÉMÉDECINE.....	216
SOINS TECHNIQUES.....	204	TEMPS.....	216
SOINS TRADITIONNELS.....	204	TENDRESSE.....	216
SOINS TRANSCULTURELS .....	205	TENTATIVE DE SUICIDE.....	217
SOLITUDE.....	205	TERMINALE (phase).....	149
SOLLICITUDE .....	206	THÉRAPEUTIQUE.....	217
SOUFFRANCE .....	206	THÉRAPEUTIQUE (distance).....	57
SOUFFRANCE AU TRAVAIL .....	207	THÉRAPEUTIQUE (éducation) .....	68
SOULAGEMENT .....	207	THÉRAPEUTIQUE (médiation) .....	125
SOURIRE .....	208	THÉRAPEUTIQUE (relation) .....	173
SOUTIEN (MÉDICO)		THÉRAPEUTIQUE (repas).....	174
PSYCHOLOGIQUE.....	208	THÉRAPEUTIQUES NON	
SPIRITUALITÉ .....	209	MÉDICAMENTEUSES .....	217
SPIRITUELLE (détresse).....	50	THÉRAPIE .....	218
STIMULATION .....	209	TOILETTE .....	218
STRATÉGIES SOIGNANTES .....	210	TOILETTE INTIME.....	218
STRESS .....	210	TOILETTE MORTUAIRE.....	218
STRESS AIGU (état de).....	76	TOUCHER .....	219
STRESS POST TRAUMATIQUE .....	211	TOUCHER MASSAGE .....	219
SUICIDAIRE (conduite).....	36	TRANSCULTURELS (soins) .....	204
SUICIDAIRES (idées) .....	101	TRANSFERT .....	220
SUICIDE (tentative de).....	217	TRANSHUMANISME.....	220
SURMOI.....	211	TRANSMISSION.....	220
SURVEILLANCE.....	212	TRANSMISSIONS CIBLÉES .....	221
SURVEILLANCE CONTINUE		TRANSMISSIONS ÉCRITES .....	221
(soins intensifs).....	199	TRANSMISSIONS ORALES.....	221
		TRAUMATISME.....	221

TRAUMATISME DE VIOL .....	222		
TRAVAIL (souffrance au) .....	207		
TROUBLE .....	222		
TROUBLES ANXIEUX .....	222		
TROUBLES DE L'ALIMENTATION .....	222		
TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ BORDERLINE .....	223		
<b>U</b>			
UNION .....	225		
URGENCES .....	225		
URGENCES PÉDIATRIQUES .....	225		
URGENCES PSYCHIATRIQUES .....	226		
URGENCES VITALES .....	226		
<b>V</b>			
VALEUR.S .....	227		
VALIDATION DES ACQUIS PROFESSIONNELS .....	227		
VERBALE (agression) .....	7		
VÉRITÉ .....	228		
VICTIME .....	228		
VICTIMISATION .....	229		
VIE .....	229		
VIE (formation tout au long de la) .	84		
VIE (hygiène de) .....	99		
VIEILLISSEMENT .....	229		
VIE (qualité de la) .....	165		
VIE (règle.s d'hygiène de) .....	169		
VIE (sédation en fin de) .....	189		
VIOLENCE .....	230		
VIOLENCE (douce) .....	60		
VIOLENCE ÉDUCATIVE ORDINAIRE .....	230		
VIOLENCE INTRA FAMILIALE .....	230		
VIOLENCE ORDINAIRE .....	231		
VIOL (traumatisme de) .....	222		
VISITEUR BÉNÉVOLE .....	231		
VITALISME .....	232		
VULNÉRABILITÉ .....	232		
		<b>W</b>	
		WOOD (ÉCHELLE DE) .....	233
		<b>X</b>	
		XÉNOPHOBIE .....	234
		<b>Y</b>	
		Y .....	234
		<b>Z</b>	
		ZOOTHÉRAPIE .....	235